

Política de cookies

Este site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para fornecer o serviço, bem como permitir-nos melhorá-lo, através da obtenção de estatísticas sobre a sua utilização, entre outros fins.

A navegação neste site implica necessariamente a utilização de cookies e tecnologias semelhantes, desde que seja necessário para o seu funcionamento. Além disso, para determinados fins, cookies e armazenamento local estarão sujeitos ao seu consentimento. Você pode aceitar ou rejeitar cookies através do sistema de configuração estabelecido e também é possível configurar o navegador para impedir o seu uso.

Esta política faz parte da nossa política de privacidade e inclui o seguinte:

- O que são cookies?
- Para que são usados os cookies?
- O que entendemos por tecnologias semelhantes a cookies?
- O que são cookies de terceiros? Quem são os destinatários das informações?
- Quais funções e recursos de terceiros usamos em nosso site?
- Por quanto tempo os cookies ou tecnologias semelhantes estão ativos?
- Usando navegadores com modo de navegação privada
- Como evitar o uso de cookies e como excluí-los?

O que são cookies?

"Cookies" são pequenos arquivos temporários que são criados no dispositivo do usuário (computador, telefone, tablet, etc.) ao visitar um site, e que permitem armazenar ou recuperar informações durante a navegação, por exemplo, para salvar suas preferências de uso ou para reconhecê-lo em visitas posteriores, bem como obter informações sobre seus hábitos de navegação.

Quando um site cria um cookie no dispositivo do usuário, o endereço / domínio do site que criou o cookie é armazenado, a duração do cookie, que pode variar de alguns minutos a vários anos, bem como o conteúdo do cookie. O usuário pode desabilitar os cookies a qualquer momento através do sistema de configuração deste site, bem como configurar seu programa de navegação para impedir (bloquear) o uso de cookies por determinados sites, bem como excluir os cookies previamente armazenados.

Para que são usados os cookies?

Os usos ou propósitos mais comuns são:

- Cookies técnicos essenciais. Eles são usados para gerenciar o fluxo de navegação dentro da web ou para manter o usuário conectado a ela. Ao desabilitá-los, é possível que alguma seção da web não funcione corretamente.
- Cookies de personalização. Necessário lembrar certas preferências do usuário.
- Cookies analíticos. Ajudam-nos a nós e a terceiros na recolha de informação sobre a origem dos utilizadores e a sua navegação na web, a fim de realizar uma análise estatística com vista a melhorar a estrutura e o conteúdo.
- Cookies de publicidade. Usado para gerenciar os anúncios que aparecem na web, decidir o conteúdo ou a frequência dos anúncios.
- Cookies de publicidade comportamental. Ajudam a recolher os hábitos de navegação do utilizador para criar um perfil dos seus interesses e apresentar anúncios adaptados a eles.
- Cookies para compartilhamento social. São necessários para identificar o usuário em suas redes sociais e, assim, permitir que ele compartilhe conteúdo.

O que entendemos por tecnologias semelhantes a cookies?

Tecnologias semelhantes são entendidas como qualquer tipo de mecanismo de armazenamento e recuperação de dados usado no dispositivo do usuário para obter informações. Os mais comuns incluem:

- O armazenamento local do navegador. Alguns sites usam armazenamentos locais chamados "sessionStorage" e "localStorage", bem como o banco de dados indexado do navegador, para armazenar informações;
- Armazenamento local de plug-ins de navegador, como armazenamento Flash local ("Objetos compartilhados locais Flash") ou armazenamento local Silverlight ("Objetos isolados").
- O "web beacon" é uma técnica de rastreamento que consiste em inserir em uma página web (ou em um e-mail) uma imagem hospedada em um servidor de Internet para que, quando o navegador ou programa de e-mail se conecte a esse servidor, baixar e visualizar a imagem, a conexão é registrada. Isso permite saber se o usuário visualizou a página web ou o e-mail. Às vezes, essa imagem é muito pequena ou transparente, de modo que o usuário não sabe de sua existência.
- As técnicas de "digital fingerprinting" que combinam as informações obtidas no navegador ou no equipamento de navegação para distinguir um usuário em suas sucessivas visitas a diferentes sites.

O que são cookies de terceiros? Quem são os destinatários das informações?

Os cookies neste site podem ser classificados, dependendo de quem os cria, em duas categorias:

- Cookies próprios: são criados e geridos a partir dos nossos sites e domínios web, sendo as informações obtidas geridas direta ou indiretamente por nós para os nossos próprios fins.
- Cookies de terceiros: são cookies que são criados e gerenciados a partir de outros sites que, embora não estejam totalmente sob nosso controle, fornecem funções e características que decidimos incluir em nosso site, tais como: mapas interativos, vídeos e elementos multimídia, botões para compartilhar em redes sociais, anúncios, etc. Esses cookies estão sob o controle de terceiros que fornecem a função correspondente.

A grande maioria das funções de terceiros envolve o acesso ou coleta de informações (e o uso de cookies) pelo terceiro que fornece a função, com base em seus próprios critérios e finalidades, incluindo a coleta de hábitos de navegação para mostrar a você publicidade personalizada. A seção a seguir indica as funções e características de terceiros usadas neste site.

Quais funções e recursos de terceiros usamos em nosso site?

Incluimos funções de terceiros: análises, mapas, botões sociais, informações sobre turismo, publicidade comportamental e outros. Algumas dessas funções são fornecidas por terceiros localizados fora da União Europeia.

Para informações mais detalhadas, incluindo propósitos e garantias, consulte a seção: lista de cookies.

Por quanto tempo os cookies ou tecnologias semelhantes estão ativos?

Dependendo de sua permanência ou tempo de atividade, podemos diferenciar entre:

- Cookies de sessão temporária; permanecem armazenados no equipamento de navegação até que o usuário saia da página web; o navegador os exclui no final da sessão de navegação.
- Cookies persistentes; eles permanecem no aparelho de navegação e a web os lê sempre que o usuário faz uma nova visita. Esses cookies são excluídos automaticamente após um determinado período de tempo, que pode ser curto ou muito longo.

Esta política inclui informações sobre a duração dos cookies; para obter mais informações, consulte nossa política de privacidade, bem como as informações fornecidas nas políticas de privacidade de provedores de funções da web terceirizados.

Para informações sobre a duração dos cookies, consulte a seção: lista de cookies.

Usando navegadores com modo de navegação privada

Se você deseja usar este site com um maior grau de privacidade e limitando o armazenamento de cookies por longos períodos de tempo, recomendamos que você use um navegador que tenha uma opção de navegação "privada". Você pode obter informações sobre esta possibilidade nas páginas de ajuda do seu navegador.

Como evitar o uso de cookies e como excluí-los?

Você pode configurar suas preferências a qualquer momento através do sistema de configuração de cookies integrado neste site, você pode ativar / desativar o uso de cookies de acordo com seus propósitos.

A maioria dos navegadores permite que você desative cookies globalmente. Muitos navegadores também permitem que você exclua os cookies associados a sites / domínios específicos. Para isso, o usuário deve consultar o auxílio de seu navegador. Abaixo estão os links para as páginas de ajuda dos navegadores mais comuns para aprender sobre as configurações de cookies em cada um:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencia>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- Safari para IOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://www.opera.com/es/help>

Informações detalhadas sobre os cookies usados por este site

Característica	Finalidade	Responsável	Dominio	Periodo de conservação	Cookies técnicos	Cookies de preferênci a	Cookies analíticos	Cookies de publicidad e	Transferé ncia internacio nal	Mais informação
Cookies de primera parte	Técnicas preferencias	y Keytel	keytel.com	Cookies persistentes	X	X	X			Nossa política de cookies
Appnexus	Publicidad	AppNexus Inc.	adnxs.com	Cookies persistentes				X	X	https://platform.xandr.com/privacy-center/
StickyAdsTV	Publicidad	FreeWheel Media, Inc.	ads.stickyadstv.com	Cookies persistentes				X	X	https://freewheel.com/privacy-policy
The Trade Desk	Publicidad	The Trade Desk	adsvr.org	Cookies persistentes				X	X	https://www.thetradedesk.com/general/privacysrvr.org
Yahoo	Buscador y publicidad	Yahoo Inc.	analytics.yahoo.com	Cookies persistentes				X	X	https://policies.yahoo.com
Google Analytics	Análíticas	Google, Inc	website	Cookies persistentes			X		X	https://policies.google.com/privacy
Bing	Buscador y publicidad	Microsoft online services	bing.com	Cookies persistentes				X	X	https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement
Casale Media	Publicidad	Casale Media Inc.	casalemedia.com	Cookies persistentes				X	X	https://casalemedia.com/
Dailymotion	Publicidad	Dailymotion SA (France) Dailymotion Inc (EEUU)	dmxleo.com	Cookies persistentes				X	X	https://www.dailymotion.com/legal/privacy?localization=en
Google Marketing	Publicidad	Google, Inc	doubleclick.net	Cookies persistentes			X	X	X	https://policies.google.com/privacy
Facebook	Red social y publicidad	Facebook Inc	facebook.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://es-es.facebook.com/about/privacy
Criteo	Publicidad	Criteo SA	website, criteo.sa,	Cookies persistentes			X	X		https://www.criteo.com/es/privacy/corporate-privacy-policy/
Baidu	Buscador y publicidad	Baidu	website, baidu.com	Cookies persistentes			X	X	X	http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/
Yandex	Publicidad	YANDEX LLC	website, yandex.com,	Cookies persistentes			X	X	X	https://yandex.com/legal/cookies_policy_eng/
Hotjar	Análíticas	Hotjar Limited	website, hotjar	Cookies persistentes			X			https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information
Stripe	Análíticas y publicidad	Stripe, Inc	m.stripe.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://stripe.com/es/privacy
New Relic	Análíticas	Newrelic, Inc	nr-data.net	Cookies persistentes			X		X	https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy
Pubmatic	Publicidad	PubMatic, Inc	pubmatic.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://pubmatic.com/legal/privacy-policy/

Sojern	Publicidad	Sojern	sojern.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.sojern.com/privacy/
Tribalfusion	Publicidad	Tribalfusion	tribalfusion.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.tribalfusion.com/TribalFusion/
Civitatis	Funcionalidad publicidad /	Civitatis Tours SA	www.civitatis.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.civitatis.com/es/legal/
Tripadvisor	Funcionalidad publicidad /	Triadvisor LLC	www.tamgrt.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.tripadvisor.com/pages/privacy_pre_060407.html
Youtube	Funcionalidad publicidad /	Google, Inc	youtube.com	Cookies persistentes	X	X	X	X	X	https://policies.google.com/privacy